



Regulamentul oficial al campaniei "Recomandă un prieten și Provident te răsplătește!"

Articolul 1

Organizatorul și Regulamentul oficial al campaniei

- (1) Campania "**Recomandă un prieten și Provident te răsplătește!**" (denumită în continuare „Campania”) este organizată și desfășurată de către Provident Financial Romania IFN S.A (numită în cele ce urmează "Provident"), cu sediul social în București, Calea Șerban Vodă nr.133, Central Business Park, Corp.D-E, et.1, Corp D, et. 2, Sector 4, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr.J40/1682/2006, cod unic de înregistrare RO18346091, înregistrată la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ca operator de date cu caracter personal sub nr.3156, reprezentată prin Graham O'Mahoney, în calitate de membru al Directoratului, denumită în continuare "Organizator".
- (2) Toți Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului Regulament oficial al Campaniei (denumit în continuare „Regulament oficial”).
- (3) Regulamentul oficial este pus la dispoziție în mod gratuit la solicitarea oricărei persoane interesate la numărul de telefon 0219877, prin intermediul agenților de vânzări ai Organizatorului sau la adresa de internet: www.provident.ro/promotii/recomanda-si-castiga.
- (4) Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament oficial, sub condiția notificării publice prealabile a modificării.

Articolul 2

Teritoriul și durata de desfășurare a Campaniei

- (1) Campania este organizată și se desfășoară pe teritoriul României, în zonele în care Organizatorul are deschise puncte de lucru la data inițierii Campaniei.
- (2) Prezentă Campanie se desfășoară conform prezentului Regulament.
- (3) Campania va fi lansată la data de 01.01.2017 și va dura până la 30.06.2017 inclusiv.
- (4) Toate câștigurile Campaniei trebuie să fie revendicate în conformitate cu prevederile Regulamentului oficial, în caz contrar acestea nemaifiind datorate de către Organizator.

PROVIDENT FINANCIAL ROMÂNIA I.F.N. S.A.
Societate administrată în sistem dualist
Registrul Comerțului J40/1682/2006
Capital social 16.607.480 Lei; CUI: 18346091
Număr de înregistrare în Registrul General BNR RG-PJR-41-010178



Articolul 3

Dreptul de participare

- (1) La Campanie participă persoanele fizice care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții de participare:
 - sunt clienți activi având unul sau mai multe contracte de credit în desfășurare încheiate cu Organizatorul;
 - nu înregistrează întârzieri în îndeplinirea obligațiilor de plată ce derivă din contractul/contractele de credit încheiate cu Provident, respectiv nu înregistrează debite restante cu o valoare totală mai mare decât echivalentul a nouăsprezece rate săptămânale sau nu au fost transferați la departamentul de recuperare creanțe al Organizatorului pentru demararea procedurilor interne de recuperare creanțe (dacă a fost transferat la departamentul de recuperare creanțe, clientul care are restante este contactat telefonic și/sau primește notificare pentru întârzieri la plată);
 - au cetățenie română și domiciliul/reședința stabilă în România (denumite în continuare „Participant”);
 - recomandă o persoană fizică ce contractează ulterior un împrumut de la Organizator, iar persoana recomandată nu se retrage din contractul de credit în termen de 14 zile calendaristice de la încheierea lui.
- (2) În perioada 01.01.2017 – 30.06.2017 participă la promoție și persoanele fizice care au fost clienți ai Provident Financial Romania I.F.N. S.A.
- (3) La Campanie nu pot participa angajații Organizatorului și nici soțul/soția ori rudele de gradul întâi și doi ale acestora.
- (4) Participanților nu le este impusă în contrapartidă nicio cheltuială directă sau indirectă.

Articolul 4

Procedura Campaniei

- (1) Participantul primește un SMS sau fluturaș prin care este anunțat că dacă sună la numărul de telefon 0219877 (număr cu tarif normal) și recomandă o altă persoană fizică, în perioada 01.01.2017 - 30.06.2017 inclusiv, care contractează un împrumut de la Organizator în maximum 2 luni de la înregistrarea telefonică a recomandării de către Departamentul de Relații Clienți și dacă sunt îndeplinite și celelalte condiții de participare, prevăzute în prezentul Regulament, atunci va primi un premiu în valoare de 100 de lei. În perioada 25.01.2017 - 14.02.2017 valoarea premiului acordat este de 200 de lei.
- (2) Participantul face recomandările prin apel telefonic la numărul indicat mai sus, menționând numele, prenumele și numărul de telefon ale persoanei pe care o recomandă, precum și

PROVIDENT FINANCIAL ROMÂNIA I.F.N. S.A.
Societate administrată în sistem dualist
Registrul Comerțului J40/1682/2006
Capital social 16.607.480 Lei; CUI: 18346091
Număr de înregistrare în Registrul General BNR RG-PJR-41-010178



- numele, CNP-ul, adresa domiciliului și numărul de telefon propriu, având consimțământul prealabil expres al persoanei recomandate de a-i furniza datele către Organizator.
- (3) Persoana recomandată nu trebuie să fi fost client al Organizatorului până în momentul recomandării.
 - (4) Persoana recomandată nu trebuie să locuiască la aceeași adresă (gospodărie) cu Participantul.
 - (5) Persoana recomandată nu trebuie să fie rudă apropiată cu agentul de vânzări al Organizatorului (respectiv: soț/soție, rudă de gradul întâi, rudă de gradul al doilea).
 - (6) Persoana recomandată nu trebuie să fi solicitat anterior vreun împrumut de la Organizator prin intermediul Departamentului de Relații Clienți al Organizatorului.
 - (7) La aceeași adresă (gospodărie) cu persoana recomandată nu trebuie să locuiască nicio altă persoană care este sau a fost anterior client al Organizatorului.
 - (8) Persoana recomandată trebuie să fi aflat despre împrumutul Provident de la Participant.
 - (9) Dacă persoana recomandată de Participant contractează un împrumut de la Organizator, în urma recomandării și nu se retrage din contractul de credit în termen de 14 zile calendaristice de la încheierea lui, Participantul va primi un premiu, având valoarea prevăzută la art. 4 alin.1 și de asemeni comunicată în materialele Campaniei.
 - (10) Câștigătorul care a lăsat Organizatorului un număr de telefon mobil valid, va primi următoarele informații: a) anunțul câștigării unui premiu; b) procedura prin care poate intra în posesia premiilor.
 - (11) Pentru validarea și primirea premiului, Participantul trebuie să fie în continuare client activ al Organizatorului și să îndeplinească cerințele prevăzute în prezentul Regulament.
 - (12) Participantul va intra în posesia premiului prin livrarea acestuia la domiciliu, de către agenții Organizatorului sau de către o firmă de curierat, contractată de către Organizator, pe baza unui proces verbal de predare-primire, întocmit între Participant și Organizator și semnat de către fiecare parte.
 - (13) Organizatorul va face public numele Câștigătorilor și premiile acordate.

PROVIDENT FINANCIAL ROMÂNIA I.F.N. S.A.
Societate administrată în sistem dualist
Registrul Comerțului J40/1682/2006
Capital social 16.607.480 Lei; CUI: 18346091
Număr de înregistrare în Registrul General BNR RG-PJR-41-010178



Articolul 5

Condiții de validitate

- (1) Pentru ca Participantul să fie validat drept câștigător, trebuie îndeplinite condițiile următoare:
 - Participantul să respecte condițiile de participare prevăzute în prezentul Regulament oficial;
 - Participantul să transmită datele de contact ale persoanei recomandate, având consimțământul prealabil expres al acesteia, sunând la numărul de telefon prevăzut la articolul 4 alineatul 1. Recomandările făcute pe altă cale decât prin intermediul Departamentului de Relații Clienți nu vor fi luate în considerare;
 - Persoana recomandată trebuie să contracteze un împrumut de la Organizator și să nu se retragă din contractul de credit în termen de 14 zile calendaristice de la încheierea lui;
 - Persoana recomandată trebuie să contracteze un împrumut de la Organizator în maximum 2 luni de la înregistrarea telefonică a recomandării de către Departamentul de Relații Clienți.
- (2) Dacă Participantul recomandă aceeași persoană în cadrul a două promoții diferite, acesta va fi recompensat o singură dată, pentru prima recomandare transformată în solicitare de împrumut de către persoana recomandată prin intermediul Departamentului de Relații Clienți, din punct de vedere cronologic.
- (3) Dacă o persoană este recomandată de persoane multiple, va fi recompensat Participantul care a făcut prima recomandare transformată în solicitare de împrumut de către persoana recomandată prin intermediul Departamentului de Relații Clienți, din punct de vedere cronologic.
- (4) Dacă unul sau mai mulți participanți recomandă mai multe persoane de la aceeași adresă (gospodărie), premiul va fi acordat pentru recomandarea care s-a materializat într-un client Provident nou. Ca urmare, doar persoana care a făcut recomandarea care s-a materializat într-un client nou, va primi premiul.
- (5) Câștigătorul care nu poate fi contactat până la 31.07.2017 pentru acordarea premiului va pierde dreptul asupra premiului câștigat.
- (6) Toate recomandările vor fi primite și acceptate de către Organizator până la data de 30.06.2017 inclusiv.

PROVIDENT FINANCIAL ROMÂNIA I.F.N. S.A.
Societate administrată în sistem dualist
Registrul Comerțului J40/1682/2006
Capital social 16.607.480 Lei; CUI: 18346091
Număr de înregistrare în Registrul General BNR RG-PJR-41-010178



Articolul 6

Datele cu caracter personal

- (1) Prin participarea la Campanie, Participanții își dau acordul pentru ca datele lor cu caracter personal să fie incluse în baza de date a Organizatorului, organizată pe durata Campaniei. De asemenea, Participanții care au câștigat, își dau acordul ca numele lor, orașul de reședință și valoarea câștigurilor să fie publicate pe site-ul www.provident.ro/promotii/recomanda-si-castiga la finalul promoției.
- (2) Operatorul bazei de date este Organizatorul, înregistrat la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ca operator de date cu caracter personal sub nr.3156.
- (3) Scopul prelucrării datelor cu caracter personal este realizarea Campaniei și transmiterea ulterioară ocazională de oferte, mesaje publicitare și de marketing, precum și alte informații diverse, conform Legii nr.677/2001.
- (4) Participanților la Campanie le sunt garantate drepturile prevăzute de Legea nr.677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, respectiv dreptul la informare, de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției.

Articolul 7

Anunțarea și remiterea câștigurilor

- (1) Anunțarea câștigurilor poate fi un eveniment public.
- (2) Premiile se vor remite conform prevederilor articolului 4 de mai sus.

Articolul 8

Încetarea înainte de termen a Campaniei

- (1) Campania poate înceta înainte de termen numai în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința lui, de a continua Campania.
- (2) Situațiilor avute în vedere de alineatul precedent le sunt asimilate și sentința și/sau actul de putere publică al unei instanțe judecătorești sau al altei autorități publice competente.
- (3) În situațiile avute în vedere de alineatele precedente, Organizatorul nu mai este ținut de nicio obligație către Participanții la Campanie, după cum nu este ținut de restituirea vreunei sume sau de plata vreunei sume cu titlu de despăgubire sau altele asemenea.

PROVIDENT FINANCIAL ROMÂNIA I.F.N. S.A.
Societate administrată în sistem dualist
Registrul Comerțului J40/1682/2006
Capital social 16.607.480 Lei; CUI: 18346091
Număr de înregistrare în Registrul General BNR RG-PJR-41-010178



Articolul 9

Responsabilitate. Taxe

- (1) Organizatorul Campaniei nu este răspunzător de plata taxelor, impozitelor sau a altor obligații financiare legate de premiile oferite, acestea fiind în sarcina persoanei câștigătoare, cu excepția impozitului datorat conform legii pentru veniturile din premii, impozit pe care Organizatorul Campaniei este obligat să îl calculeze, să îl rețină și să îl plătească în numele Participanților.
- (2) Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru acordarea premiilor către un Participant care nu respectă condițiile de validitate prevăzute în prezentul Regulament oficial, dacă acordarea premiului s-a făcut în urma inducerii în eroare a Organizatorului. Acest eveniment va atrage răspunderea personală a câștigătorului în mod fraudulos, pentru pagubele aduse imaginii Organizatorului precum și pentru prejudiciile aduse celor care ar fi fost îndreptățiți la câștigarea premiilor.
- (3) Prin participarea la Campanie, Participanții acceptă și sunt de acord cu toate prevederile Regulamentului oficial și își asumă responsabilitatea pentru faptele lor săvârșite în legătură cu Campania.

Articolul 10

Litigiile și legea aplicabilă

- (1) Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care această cale nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de către instanța competentă din municipiul București în conformitate cu dreptul comun.
- (2) Legea aplicabilă este legea română.

Articolul 11

Dispoziții finale

- (1) La cererea scrisă a Participantului, datată și semnată, expediată pe adresa Organizatorului, Provident Financial România I.F.N. S.A. se obligă:
 - să confirme solicitantului dacă prelucrează sau nu date personale, în mod gratuit pentru o solicitare pe an;
 - să rectifice, actualizeze, blocheze, șteargă sau să transforme în date anonime, în mod gratuit, datele a căror prelucrare nu este conformă dispozițiilor Legii nr.677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date;
 - să înceteze prelucrarea datelor personale ale solicitantului.

PROVIDENT FINANCIAL ROMÂNIA I.F.N. S.A.
Societate administrată în sistem dualist
Registrul Comerțului J40/1682/2006
Capital social 16.607.480 Lei; CUI: 18346091
Număr de înregistrare în Registrul General BNR RG-PJR-41-010178

Telefon: + (40)-21-312.22.66
Fax: + (40)-21-312.22.99
Calea Șerban Vodă Nr. 133, Sector 4, București, 040205, România



- (2) Pentru obținerea de informații suplimentare, Participanții pot suna la telefon 021 9877.
- (3) Eventualele contestații vor fi luate în considerație până la data de 31.07.2017 (inclusiv).
Orice contestații sosite după această dată, nu vor fi luate în considerare.

PROVIDENT FINANCIAL ROMÂNIA I.F.N. S.A.
Societate administrată în sistem dualist
Registrul Comerțului J40/1682/2006
Capital social 16.607.480 Lei; CUI: 18346091
Număr de înregistrare în Registrul General BNR RG-PJR-41-010178

Operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP sub nr.3156

www.provident.ro