



Operator solicitări și reclamații

Departament: CSC



Rol

- ◆ vei monitoriza și te vei asigura ca solicitările și reclamațiile sunt soluționate conform proceselor și procedurilor existente
- ◆ vei transmite un raspuns scris sau telefonic pentru toate situatiile repartizate spre rezolvare
- ◆ vei colabora cu diferite persoane din departamente cheie ale companiei, în vederea soluționării solicitărilor și reclamațiilor în timpul stabilit
- ◆ vei delega spre rezolvare cazurile de reclamatii si solicitari catre departamentul responsabil
- ◆ vei implica în diferite proiecte ale departamentului Customer Service



Cerințe

- ◆ student sau absolvent de studii superioare
- ◆ atitudine prietenoasă, flexibilitate și rezistență la stres
- ◆ excelente abilități de comunicare și ascultare activă
- ◆ orientare către client
- ◆ orientare spre rezultate
- ◆ spirit de echipă

Trimite aplicația sau recomandările tale, pe adresa: cariere@provident.ro