



Ofiter Recuperare Creante

Collections Advisor

Department: CSC



Role

- ◆ prezinți și promovezi prin telefon serviciile companiei;
- ◆ colectezi datoriile de la clienții restantieri;
- ◆ comunică politicos și tratezi cu respect persoanele cu care vorbești la telefon;
- ◆ oferi servicii de calitate clienților, promovând o imagine pozitivă a companiei;
- ◆ tratezi apelurile cu promptitudine și acuratețe.



Requirements

- ◆ student sau absolvent de studii superioare;
- ◆ atitudine prietenoasă, flexibilitate și rezistență la stres;
- ◆ excelente abilități de comunicare ascultare activă și negociere;
- ◆ orientare către client;
- ◆ orientare spre rezultate;
- ◆ spirit de echipă

Trimite aplicatia sau recomandările tale, pe adresa: cariere@provident.ro

* specifica in subiectul email-ului pozitia pentru care aplici