



# Process Designer

Lean / CI

## Departament: SSP



### Rol

- ◆ Elaboreazi procesele de business cu ajutorul principiilor Lean/Six Sigma în designul procesului și gestionezi modificările ulterioare la aceste procese
- ◆ Te asiguri că înțelegi problemele de afaceri prin colaborare și analizezi detaliat cauza fundamentală, creezi soluții inovatoare și rentabile la problemele de afaceri
- ◆ Identifici problemele și riscurile în cadrul proceselor de creare a valorii adăugate end-to-end pentru client și dacă este cazul, recomanzi îmbunătățiri și activități de control
- ◆ Analizezi procesele așa cum sunt (As-is), le compari cu modele viitoare îmbunătățite (To-be) și stabilești modificările necesare pentru a ajunge la starea îmbunătățită
- ◆ Oferi consultanță de specialitate, cu aplicarea principiilor Lean/Six Sigma și consultanță asupra dezvoltării și implementării unor soluții eficiente



### Cerințe

#### Cunoștințe & experiență:

- ◆ Solide cunoștințe de principii, practici, tehnici și instrumente de analiză a proceselor urmând metodologia lean/six sigma
- ◆ Cunoașterea standardelor BPMN
- ◆ Înțelegerea aprofundată a tuturor fazelor ciclului de viață al proiectelor
- ◆ Cunoașterea tehnicilor de coaching care pot fi utilizate pentru a îmbunătăți performanța individuală și a echipei
- ◆ Înțelegerea proceselor, instrumentelor și tehnicilor de managementul schimbării
- ◆ Cunoașterea metodologiilor de analiză a cauzei fundamentale
- ◆ Experiență în conducerea analizei schimbărilor proceselor și impactului acesteia asupra modelului de afaceri și rezultatelor
- ◆ Experiență în reproiectarea proceselor de afaceri și concepte, probleme, metode și tehnici de îmbunătățire a proceselor

#### Studii superioare

- ◆ Preferabil: acreditare în metodologia de îmbunătățire continuă a procesului – de exemplu „LEAN”, „Six Sigma”
- ◆ Foarte bune cunoștințe de limba engleză – scris și vorbit
- ◆ Experiență demonstrată în implementarea îmbunătățirii proceselor cu ajutorul principiilor

Trimite aplicația sau recomandările tale, pe adresa: [cariere@provident.ro](mailto:cariere@provident.ro)