



# Operator

## Call Center

# Departament: CSC



## Rol

- ◆ Prezinti și promovezi prin telefon serviciile companiei
- ◆ Participi la realizarea diferitelor proiecte: campanii de vanzare, campanii inbound, campanii de call-back, gestionezi solicitarile si reclamatile, participi la sondaje de piață ad-hoc
- ◆ Comunici politicos și tratezi cu respect persoanele cu care comunicii la telefon
- ◆ Oferi servicii de calitate clienților, promovând o imagine pozitivă a companiei
- ◆ Tratezi apelurile cu promptitudine și acuratețe



## Cerințe

- ◆ student sau absolvent de studii superioare
- ◆ pregătit să ascuți clienții și să le rezolvi problemele prin serviciile oferite de compania noastră
- ◆ flexibil și axat spre rezultate
- ◆ spontaneitatea, spirit de echipă și flexibilitate

Trimite aplicația sau recomandările tale, pe adresa: [cariere@provident.ro](mailto:cariere@provident.ro)