

IT Support

Specialist

Department: IT



Role

- ◆ Coopereaza cu furnizorii de servicii externi pentru a remedia erorile raportate de utilizatori.
- ◆ Responsabil de respectarea politicii de securitate a informațiilor în domeniul administrării stațiilor de lucru, al gestionării conturilor și al autorizațiilor de utilizator.
- ◆ Asigura un nivel adecvat de protecție antivirus și îmbunătățiri de siguranță la stațiile de lucru.
- ◆ Efectueaza schimbări provizorii de stații de lucru folosite în companie pentru a asigura un mediu eficient pentru utilizatori.
- ◆ Gestioneaza flota de imprimante de rețea și locale și dispozitive mobile în Provident.
- ◆ Actualizeaza baza de date a echipamentelor IT (stații de lucru, dispozitive mobile, imprimante de rețea și locale, licențierea de software, dispozitive mobile) (proces de gestionare a configurației).
- ◆ Identifica, clasifica, analizeaza cauzele principale și soluționeaza incidentele privind aplicațiile și sistemele de afaceri din cadrul companiei (proces de gestionare a incidentelor).



Requirements

- ◆ Cunoștințe elementare în tehnici de dezvoltare aplicații și bazelor de date sau capacitatea de analiză și înțelegere a sistemelor IT;
- ◆ Asigurarea suportului pentru utilizatori în cadrul utilizării corespunzătoare a stațiilor de lucru / dispozitivelor mobile / aplicațiilor instalate furnizate de Companie în conformitate cu regulile prezentate în politica de securitate a informațiilor.
- ◆ În același timp, bune abilități de comunicare – inclusiv abilitatea de a oferi feedback.

Trimite aplicatia sau recomandarile tale, pe adresa: cariere@provident.ro

* specifica in subiectul email-ului pozitia pentru care aplici