



# Change

# Implementation Manager

## Department: SSP



### Role

**Responsabil pentru implementarea schimbărilor din Departamentele de Vânzări și Contact Center și se asigură că aceste schimbări sunt implementate corect.**

**Creează un plan de implementare, identifică și asigură resursele necesare pentru a livra schimbarea, inclusiv experții în domeniu. Este responsabil pentru realizarea reviziilor post-implementare pentru a se asigura că rezultatul este cel așteptat și dacă nu este, inițiază măsuri corective.**

- ◆ Culege cerințe de îmbunătățire a aplicațiilor utilizate de către departamentul de Vânzări și le transmite către departamentul IT
- ◆ Coordonează revizuirea și aprobarea cererilor de modificare a aplicațiilor utilizate de către departamentul de Vânzări primite de la alte departamente
- ◆ Oferă suport Business Analyst-ului în detalierea cerințelor tehnice atât pentru aplicații noi pentru departamentul de Vânzări, cât și pentru modificări ale aplicațiilor existente
- ◆ Se asigură că aplicațiile testate sunt funcționale și aprobă deployment-ul
- ◆ Participă în forum-urile de informare cu privire la status-ul modificărilor în aplicații



### Requirements

- ◆ Studii superioare
- ◆ Foarte bune abilități de comunicare în limba engleză – scris și vorbit
- ◆ Experiență în implementarea schimbării sau cunoștințe de afaceri din Operațiuni, sau experiență în vânzări directe
- ◆ Experiență în gestionarea oamenilor într-un mediu matriceal
- ◆ Bune cunoștințe de operare a pachetului MS Office
- ◆ Permis valid de conducător auto categoria B
- ◆ Cunoașterea modului de a livra eficient schimbarea cu ajutorul resurselor de la alte funcții
- ◆ Cunoștințe de managementul proiectului
- ◆ Cunoștințe de cultura îmbunătățirii continue
- ◆ Cunoașterea metodelor formale ale managementului de proiect și planificare
- ◆ Abilitatea de a crea planuri de schimbare

Trimite aplicația sau recomandările tale, pe adresa: [cariere@provident.ro](mailto:cariere@provident.ro)

\* specifică în subiectul email-ului poziția pentru care aplici