

Analist Strategii

Colectare

Department: Credit Risk



Role

- ◆ Vei oferi suport in dezvoltarea, implementarea si monitorizarea strategiilor de colectare si a planurilor generale de colectare / recuperare.
- ◆ Vei gestiona procesul de vanzare creante neperformante (atat vanzarile recurente cat si One Off).
- ◆ Vei gestiona procesul de notificare și raportare la Biroul de Credit.
- ◆ Vei monitoriza segmentarea clienților în conformitate cu strategiile aprobate.
- ◆ Vei analiza strategiile de colectare in vigoare si propune abordari noi.
- ◆ Vei analiza și raporta performanța activității de colectare, identifica principalele cauze și propune soluții de îmbunătățire.
- ◆ Vei pregati analize și rapoarte ad-hoc cu privire la activitatea de recuperare a debitorilor.
- ◆ Vei asigura suport departamentului Reclamatii si Juridic oferind informatiile solicitate cu privire la clientii cesionati.



Requirements

Cunostinte:

- Utilizarea eficientă a sistemului informațional;
- Cooperarea cu alte departamente ale companiei din România / Ungaria și străinătate;
- Cooperarea cu agențiile externe de recuperare creanțe și cu reprezentanții legali;
- Raportare și statistică;
- Cunoștințe de limbă engleză – nivel mediu (scris si vorbit);
- Cunoștințe MS Office (Excel, Word, Power Point).

Abilități

- Abilitate de a planifica și organiza activitatea proprie;
- Abilitatea de a lucra cu termene-limita;
- Flexibilitate;
- Aptitudini în efectuarea operațiilor matematice/logice;
- Spirit analitic;
- Orientare către clienți;
- Atenție la detalii;
- Bune aptitudini interpersonale;
- Capacitate de decizie în situații curente și de excepție;
- Inițiativă.

Trimite aplicatia sau recomandarile tale, pe adresa: cariere@provident.ro

* specifica in subiectul email-ului pozitia pentru care aplici