CODUL DE ETICĂ

INTERNATIONAL PERSONAL FINANCE PLC (IPF)

Mesaj de la Gerard

Valorile și principiile noastre etice ne ghidează în misiunea de a construi o lume mai bună prin incluziune financiară. Suntem o organizație puternică și rezilientă datorită culturii noastre, valorilor care ne definesc și scopului, care ne unește. Comportamentul etic este în centrul strategiei noastre Next Gen. Valorile noastre și principiile etice care le susțin arată ce este important pentru organizația noastră și ne oferă claritate în luarea deciziilor. Totodată, ele definesc așteptările privind modul în care ne comportăm și colaborăm cu clienții, colegii și partenerii noștri.

Codul de Etică a fost creat pentru a te sprijini în activitatea de zi cu zi. Te rugăm să îl citești și să îl ai mereu la îndemână. Este un reper atunci când ai întrebări, un ghid atunci când ai nevoie de îndrumare și o confirmare că alegerea de a face ceea ce este corect este benefică pentru companie, pentru clienții noștri și pentru noi toți.

Gerard Ryan, Chief Executive Officer al IPF

VALORILE NOASTRE

Respect

Îi tratăm pe ceilalți la fel cum vrem să fim și noi tratați.

Responsabilitate

Acționăm și acordăm împrumuturi în mod responsabil și îi încurajăm pe cei cu care lucrăm să fie responsabili în luarea deciziilor.

Claritate

Suntem deschiși și corecți cu toți cei cu care intrăm în contact.

Building a better world through financial inclusion.

CUPRINS

01 INTRODUCERE

- De ce avem un Cod de Etică?
- Ce este cadrul nostru de lucru pentru un business responsabil?
- Cui se aplică?
- Cine este responsabil?
- Cum comunicăm principiile?
- Ce este Săptămâna Eticii?
- Cum utilizez Codul?

02 IPF, UN BUSINESS RESPONSABIL

- Acordăm credite în mod responsabil
- Comunicăm deschis, clar si transparent
- Protejăm informațiile și securitatea cibernetică
- Respectăm drepturile omului și combatem sclavia modernă
- Sprijinim lupta împotriva corupției
- Respectăm planeta și resursele sale
- Contribuim la dezvoltarea unei societăți mai bune
- Acționăm ca un contribuabil responsabil

03 IPF, UN ANGAJATOR RESPONSABIL

- Ne tratăm unii pe alții cu respect
- Punem sănătatea și siguranța pe primul loc
- Prevenim și combatem hărțuirea și comportamentele abuzive
- Promovăm egalitatea de șanse, nediscriminarea, diversitatea și incluziunea
- Conducem prin exemplu

04 ETICA E RESPONSABILITATEA FIECĂRUIA

- Respectăm legile și reglementările în vigoare
- Colaborăm deschis și constructiv cu autoritățile de reglementare
- Comunicăm transparent cu investitorii și partenerii noștri financiari
- Construim relații solide cu partenerii de afaceri
- Ne raportăm corect și etic la concurență
- Gestionăm cu grijă datele cu caracter personal
- Protejăm informațiile confidențiale
- Declarăm deschis orice conflict de interese, cadouri și ospitalitate
- Utilizăm responsabil resursele companiei
- Gestionăm corect informațiile privilegiate și ne distanțăm de competitorii neloiali

INTRODUCERE

- De ce avem un Cod de Etică?
- Ce este cadrul nostru de lucru pentru un business responsabil?
- Cui se aplică?
- Cine este responsabil?
- Cum comunicăm principiile?
- Ce este Săptămâna Eticii?
- Cum utilizez Codul?

De ce avem un Cod de Etică?

Fiecare dintre noi are responsabilitatea de a face ceea ce este corect. Codul nostru de Etică este ghidul care ne ajută, zi de zi, să transformăm această responsabilitate în acțiuni concrete. Acesta ne oferă repere pentru deciziile pe care le luăm în activitatea de zi cu zi și ne ajută să înțelegem atât ce putem aștepta de la IPF ca organizație, cât și ce se așteaptă de la fiecare dintre noi ca parte a comunității IPF. Codul evidențiază subiectele care necesită o atenție deosebită și ne sprijină în respectarea standardelor etice înalte care stau la baza misiunii noastre de a construi o lume mai bună prin incluziune financiară.

Ne desfășurăm activitatea în nouă țări, fiecare cu propriul context cultural și propriile cerințe legale. De aceea, Codul de Etică ne ajută să aplicăm aceleași principii și standarde etice, indiferent de locul în care operăm. Menținerea unor standarde ridicate de conduită etică și acordarea responsabilă a creditelor sunt esențiale pentru activitatea noastră, reflectă valorile companiei și contribuie la construirea încrederii tuturor celor cu care interacționăm: colegi, clienți, furnizori, investitori și comunitățile din care facem parte.

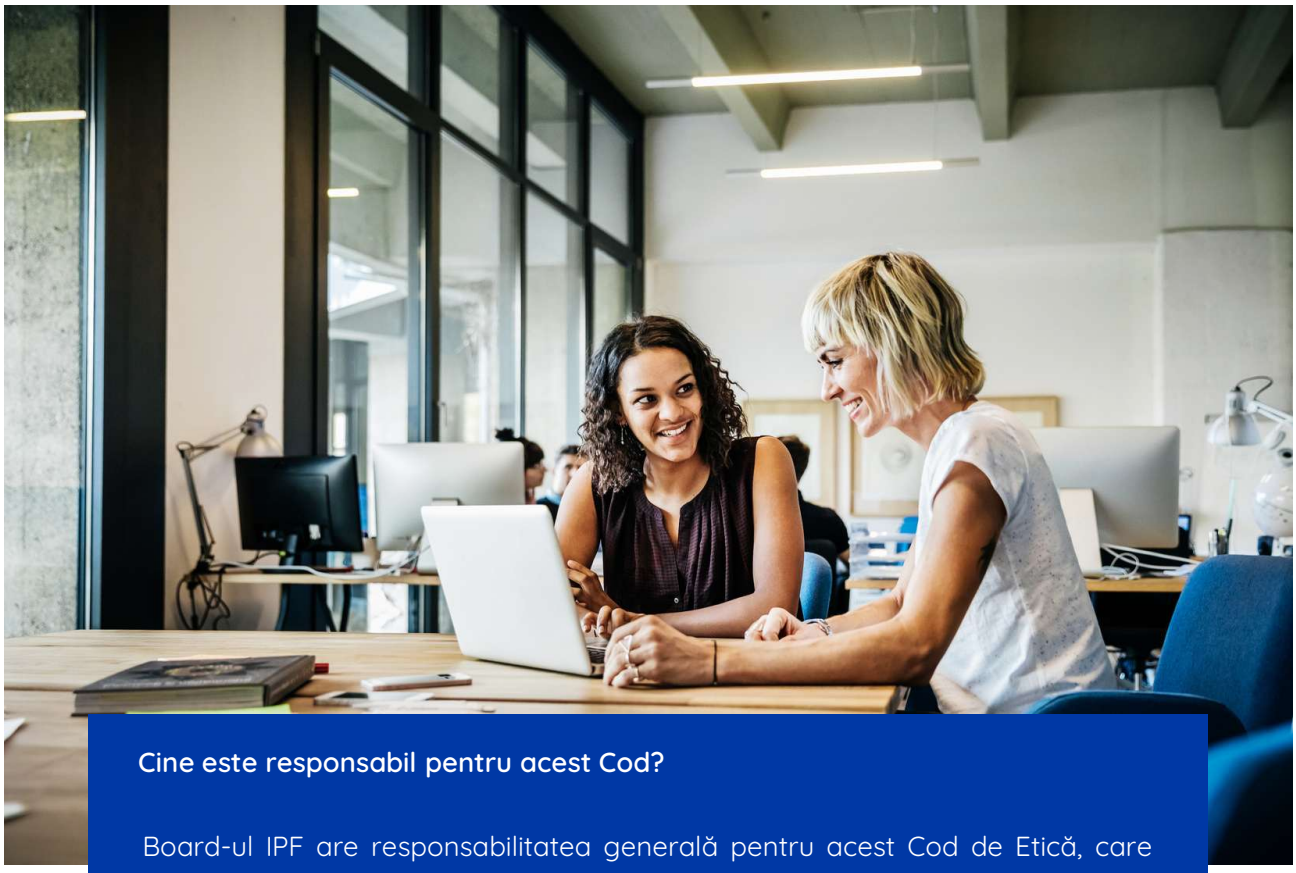
Acest Cod este valabil pentru întregul sistem de valori, de la relația cu clienții, furnizorii, comunitățile și partenerii de afaceri, până la modul în care ne desfășurăm activitatea în cadrul organizației. Etica ne oferă direcție. Ne ajută să răspundem la întrebări importante despre ceea ce vom face întotdeauna și ceea ce nu vom face niciodată. În plus, definește rolul pe care ni-l asumăm în societate ca organizație responsabilă și ne ghidează inclusiv atunci când nu există reguli clare sau când ne confruntăm cu situații noi și complexe. Acest Cod a fost creat pentru a ne ajuta să luăm deciziile corecte mai ales în astfel de momente.

Ce este cadrul nostru de lucru pentru un business responsabil (Responsible Business Framework)?

Ca organizație internațională care oferă servicii de creditare, avem responsabilitatea și oportunitatea de a avea un impact pozitiv asupra viitorului financiar al clienților noștri și de a contribui la o societate mai echitabilă, mai etică și cu un impact redus asupra mediului. Responsible Business Framework reprezintă viziunea care ne ghidează în contribuția noastră la o lume mai sustenabilă. Acest cadru se bazează pe o viziune aprobată de Consiliul de Administrație al IPF și reflectă angajamentul nostru de a ne desfășura activitatea într-un mod responsabil și etic, cu respect pentru lege, pentru drepturile universale ale omului, pentru protejarea mediului și pentru bunăstarea comunităților în care operăm. Codul de Etică stă la baza acestui cadru și oferă repere clare privind comportamentul și procesul de luare a deciziilor, ajutându-ne să acționăm în concordanță cu valorile și responsabilitățile noastre.

Cui se aplică?

Codul se aplică tuturor angajaților, reprezentanților care interacționează cu clienții și colaboratorii IPF, indiferent de rol, nivel de responsabilitate sau locație. Fiecare dintre noi are responsabilitatea de a respecta atât prevederile, cât și principiile care stau la baza acestui Cod. Încălcarea acestor prevederi poate conduce la măsuri disciplinare sau la alte acțiuni corespunzătoare, în funcție de situație. De asemenea, ne dorim să colaborăm cu parteneri de afaceri și furnizori care împărtășesc aceleași standarde etice și aceleași principii de conduită responsabilă descrise în acest Cod.



Cine este responsabil pentru acest Cod?

Board-ul IPF are responsabilitatea generală pentru acest Cod de Etică, care este revizuit anual. Directorul juridic are responsabilitatea implementării Codului și monitorizarea utilizării și eficacității acestuia. La toate nivelurile, responsabilitatea fiecărui manager este să se asigure că cei din echipa sa înțeleg și respectă acest Cod și trec prin toate sesiunile de training necesare.

Cum comunicăm principiile?

Într-o lume în continua schimbare, ne actualizăm Codul de etică pentru a-l menține relevant. Acesta este tradus în limba fiecărei țări în care activăm. Este comunicat cu regularitate tuturor angajaților noștri, care beneficiază de cel puțin un training anual pe acest subiect. Îl puteți accesa pe site-ul www.ipfin.co.uk, alături de informații detaliate despre toate politicile menționate aici.

Ce este Săptămâna Eticii?

În fiecare an, organizăm Săptămâna globală a eticii pentru a sublinia importanța eticii și pentru a ne aminti de valorile noastre și de prevederile acestui Cod. Participăm la diverse evenimente, împărtășim și discutăm dilemele etice care pot apărea în munca de zi cu zi. De asemenea, toți colegii trec anual printr-un curs obligatoriu de etică.

Cum folosesc acest cod?

Niciun document nu poate acoperi toate situațiile cu care ne putem confrunta. În activitatea noastră vor apărea constant contexte noi și dileme etice și știm că alegerea celei mai bune decizii nu este întotdeauna simplă. Acest Cod de Etică stabilește principiile după care ne ghidăm, oferă îndrumare și indică unde puteți găsi informații suplimentare atunci când aveți nevoie.

Documentul este structurat în trei secțiuni. Prima prezintă modul în care IPF acționează responsabil și își desfășoară activitatea în mod etic. A doua explică rolul IPF ca angajator și ce înseamnă acest lucru pentru toți cei care lucrează în organizație. Cea de-a treia oferă orientări practice cu privire la comportamentele și standardele așteptate de la fiecare dintre noi.

Încurajăm o cultură bazată pe deschidere și dialog, în care atât angajații, cât și partenerii noștri externi se simt încurajați să își exprime preocupările. Dacă aveți motive să credeți că acest Cod de Etică a fost încălcat sau aveți nevoie de îndrumare, puteți discuta cu managerul direct, cu echipa locală sau de grup, cu departamentul de Resurse Umane, cu departamentul juridic sau puteți utiliza canalele noastre de raportare a preocupărilor (whistleblowing), complet anonim:

- https://report.whistleb.com/ro/ipf

Toate rapoartele făcute prin canalele noastre independente de avertizare sunt tratate în mod confidențial. Oricine ridică o astfel de îngrijorare este protejat de orice represalii.

Consultați politica noastră de avertizare pentru mai multe informații.

IPF, UN BUSINESS RESPONSABIL

- Acordăm credite în mod responsabil
- Comunicăm deschis, clar si transparent
- Protejăm informațiile și securitatea cibernetică
- Respectăm drepturile omului și combatem sclavia modernă
- Sprijinim lupta împotriva corupției
- Respectăm planeta și resursele sale
- Contribuim la dezvoltarea unei societăți mai bune
- Acționăm ca un contribuabil responsabil

Building a better world through financial inclusion.

Creditarea responsabilă

Creditarea responsabilă este fundamentală pentru încrederea clienților noștri și pentru întreg modelul nostru de business. Angajamentul nostru este de a ne trata clienții în mod corect și cu respect:

- Oferim produse și servicii responsabile și transparente.
- Le oferim clienților informații clare și corecte, pentru a înțelege produsele și serviciile noastre, precum și obligațiile care le revin.
- Clienții nu sunt niciodată presați să contracteze un împrumut sau să împrumute o sumă mai mare decât cea de care au nevoie.
- Ne tratăm clienții cu respect și înțelegere, mai ales atunci când întâmpină dificultăți la plata ratelor.
- Protejăm datele clienților și le prelucrăm cu deplină confidențialitate.
- Le oferim clienților toate informațiile necesare pentru a ști cui se pot adresa dacă au întrebări sau dacă doresc să depună o reclamație.

Comunicarea responsabilă

Transparența și integritatea sunt esențiale atunci când vorbim despre IPF și produsele noastre. Căutăm să ne asigurăm că reclamele noastre și întreaga comunicare comercială în media sunt transparente, exacte și nu induc publicul în eroare. Respectăm cerințele de reglementare privind publicitatea produselor de împrumut și niciodată nu căutăm să exploatăm lipsa de cunoștințe sau lipsa de experiență a consumatorilor.

Protejarea drepturilor omului

Ne angajăm să acționăm în conformitate cu Declarația Națiunilor Unite privind drepturile omului, atât în ceea ce privește modul nostru de acțiune, precum și în ceea ce îi privește pe parteneri și pe furnizori.

Promovăm respectul pentru toate drepturile recunoscute la nivel internațional, drepturile omului și libertățile fundamentale, inclusiv dreptul la:

- A nu fi discriminat
- A avea un loc de muncă decent
- Libertate de exprimare
- Sănătate
- Viață și siguranță
- Confidențialitate

Ne luăm angajamentul ca acțiunile noastră să nu afecteze negativ drepturilor omului, prin condiții de muncă nesigure, sclavie modernă sau prin exploatarea și prin daunele aduse comunităților. Oriunde putem, ajutăm la promovarea drepturilor omului prin:

- Asigurarea accesului la finanțare responsabilă
- Oferirea de locuri de muncă
- Protejarea drepturilor oamenilor;
- Achiziționarea serviciilor într-un mod responsabil

Angajații noștri din Grup trec anual printr-un training contra sclaviei moderne.
Consultați politicile noastre privind drepturile omului și sclavia modernă pentru mai multe informații.

Combaterea corupției

Ne desfășurăm activitatea corect și nu tolerăm nicio formă de corupție. Combatem frauda, mita, spălarea banilor și finanțarea terorismului, pentru că astfel de practici afectează oamenii, comunitățile și mediul. Avem reguli și proceduri clare pentru a preveni și identifica aceste riscuri și ne asigurăm că furnizorii cu care lucrăm respectă aceleași standarde. Pentru mai multe detalii, consultați Politica noastră Anti-Mită și Corupție.

Respectul față de mediu

În IPF, ne dorim să ne desfășurăm activitatea responsabil, cu grijă pentru mediu și pentru resursele de care vor avea nevoie și generațiile viitoare. Respectăm legislația de mediu din toate țările în care activăm și ne propunem să mergem dincolo de cerințele legale, acolo unde este posibil. Ne stabilim obiective clare, pe care le revizuim periodic, pentru a reduce impactul activității noastre asupra mediului. Asta înseamnă să producem mai puține deșeuri și să consumăm mai puține materiale și resurse naturale. Ne-am asumat obiectivul de a ajunge la emisii nete zero până în 2050. Până în 2034, ne propunem să folosim exclusiv energie regenerabilă în sediile noastre, să avem 90% din flotă formată din vehicule electrice sau hibride și să reducem cu 90% cantitatea de deșeuri care ajunge la gropile de gunoi. Pentru mai multe informații, consultați Politica noastră de mediu și Politica de sustenabilitate.

Construim o lume mai bună

Ne dorim să avem un impact pozitiv în comunitățile în care suntem prezenți. Oferim servicii financiare accesibile, corecte și transparente, creăm locuri de muncă și contribuim la economia locală prin taxele pe care le plătim. Investim în comunități prin parteneriate cu organizații locale, sprijin financiar și voluntariat. Ne concentrăm în special pe oamenii din categoriile „invizibile” și pe cei care au acces limitat la servicii financiare. Încurajăm și implicarea colegilor, oferindu-le oportunități de voluntariat prin care pot contribui direct la sprijinirea comunităților vulnerabile.

Suntem cetățeni responsabili

Ne plătim corect și la timp taxele și impozitele în toate țările în care ne desfășurăm activitatea, respectând legislația fiscală locală și națională. Suntem transparenți în privința modului în care ne gestionăm obligațiile și riscurile fiscale, precum și a deciziilor pe care le luăm în acest domeniu. Pentru mai multe informații, consultați Strategia noastră fiscală.

IPF, UN ANGAJATOR RESPONSABIL

- Ne tratăm unii pe alții cu respect
- Punem sănătatea și siguranța pe primul loc
- Prevenim și combatem hărțuirea și comportamentele abuzive
- Promovăm egalitatea de șanse, nediscriminarea, diversitatea și incluziunea
- Conducem prin exemplu

Respectul

Respectul este una dintre valorile noastre fundamentale. Fiecare persoană are dreptul de a fi tratată cu respect și demnitate, iar acesta este standardul pe care îl așteptăm în relațiile dintre colegi, indiferent dacă sunt angajați, colaboratori sau reprezentanți care interacționează cu clienții. Nu tolerăm discriminarea, hărțuirea, intimidarea sau orice alt comportament care aduce atingere respectului și demnității unei persoane.

Prioritizarea sănătății și siguranței

Sănătatea, siguranța, bunăstarea și securitatea fiecărui coleg sunt prioritare pentru noi. Ne preocupăm să protejăm bunăstarea fizică și mintală a colegilor noștri, fie că lucrează de la birou sau de acasă, că vizitează clienți sau că sunt în călătorii de serviciu. Avem un sistem de management al siguranței și sisteme de lucru sigure conform standardului ISO 45001 pentru Managementul Sănătății și Securității Ocupaționale. Acest standard subliniază angajamentul de a ne îmbunătăți continuu practicile de sănătate și securitate în muncă. Comunicăm constant regulile de siguranță și practicile de lucru sigur. Pentru aceasta, desfășurăm traininguri și campanii de siguranță și transmitem mesaje prin care ne asigurăm că toți colegii înțeleg responsabilitatea lor individuală în menținerea unui mediu de lucru sigur și sănătos.

Colegii sunt conștienți de aceste așteptări privind adoptarea unor comportamente sigure și sunt încurajați să raporteze încălcările de siguranță și condițiile de lucru nesigure. Consultarea este un element cheie al managementului siguranței, motiv pentru care, colegii sunt implicați constant în îmbunătățirea protocoalelor de siguranță prin evaluări și sondaje de risc de siguranță. Politica noastră de siguranță subliniază angajamentul de a respecta toate legile și reglementările relevante de sănătate și siguranță și joacă un rol crucial în atenuarea riscurilor, protejarea reputației și promovarea unui mediu de lucru pozitiv și etic.

Eradicarea bullying-ului și hărțuirii

Ne angajăm să oferim un mediu de lucru în care nu există loc pentru intimidare, hărțuire sau alte comportamente inadecvate. Nu tolerăm nicio formă de comportament care afectează demnitatea, respectul și starea de bine a colegilor noștri. Bullying-ul presupune un comportament insistent și nedorit, fie fizic, verbal sau de altă natură, care intimidează, umilește sau degradează un individ sau un grup.

Hărțuirea înseamnă un comportament nedorit legat de o însușire protejată, cum ar fi rasa, genul, vârsta, religia, dizabilitatea, care creează un mediu de lucru intimidant, ostil sau ofensator.
Nu tolerăm nicio formă de bullying sau hărțuire. Încurajăm pe oricine experimentează sau este martor la astfel de comportamente să le raporteze. Acestea pot fi, dar nu se limitează la:

- Abuz verbal sau insulte
- Glume sau comentarii ofensatoare
- Intimidare fizică sau amenințări
- Cyberbullying sau hărțuire online
- Excludere sau izolare;
- Avansuri nedorite sau comentarii inadecvate.

Asigurarea egalității, non-discriminării, diversității și incluziunii

Suntem un angajator cu oportunități egale. Îmbrățișăm și sărbătorim diversitatea, promovăm un mediu incluziv care primește oameni din toate categoriile sociale. Abordarea noastră este că niciun candidat sau angajat nu va primi un tratament mai puțin favorabil din cauza rasei, culorii, naționalității, originii etnice sau naționale, genului, orientării sexuale, stării civile, vârstei, dizabilității sau religiei. Oportunitățile de recrutare și dezvoltare sunt deschise tuturor și bazate exclusiv pe merit, toți colegii având același acces la formare și dezvoltare profesională. De asemenea, evaluăm în mod echitabil candidaturile persoanelor cu dizabilități, pe baza aptitudinilor și competențelor acestora. Dacă un coleg ajunge să aibă o dizabilitate, depunem toate eforturile pentru a-l sprijini să își continue activitatea în cadrul companiei și asigurăm adaptări rezonabile, atunci când este necesar.

Leadership și puterea exemplului

Liderii și managerii au responsabilitatea de a da un exemplu prin respectarea Codului de Etică, sprijinind colegii să acționeze în conformitate cu acesta și promovând o cultură pozitivă și în conformitate cu principiile Codului. Încurajăm o cultură a comunicării deschise în care colegii să-și poată exprima îngrijorările. În cazul conflictelor sau dezacordurilor, încurajăm soluțiile prin comunicare deschisă și dialog constructiv.

Liderii și managerii trebuie să susțină dialogul deschis pe teme etice, să își ajute colegii în a găsi răspunsurile potrivite și să recunoască comportamentele etice și curajoase.

ETICA E RESPONSABILITATEA FIECĂRUIA

- Respectăm legile și reglementările în vigoare
- Colaborăm deschis și constructiv cu autoritățile de reglementare
- Comunicăm transparent cu investitorii și partenerii noștri financiari
- Construim relații solide cu partenerii de afaceri
- Ne raportăm corect și etic la concurență
- Gestionăm cu grijă datele cu caracter personal
- Protejăm informațiile confidențiale
- Declarăm deschis orice conflict de interese, cadouri și ospitalitate
- Utilizăm responsabil resursele companiei
- Gestionăm corect informațiile privilegiate și ne distanțăm de competitorii neloiali

Leadership și puterea exemplului

Respectăm toate legile și reglementările în vigoare. Ne asigurăm că toți colegii sunt informați cu privire la politicile interne relevante pentru activitatea lor și au responsabilitatea de a le înțelege și respecta. De asemenea, ne așteptăm ca fiecare coleg să acționeze în conformitate atât cu litera, cât și cu spiritul politicilor interne și al reglementărilor aplicabile. Acest lucru înseamnă:

- Toate acțiunile și deciziile trebuie să fie în conformitate cu legile și reglementările în vigoare.
- Dacă te gândești să faci ceva ilegal, nu o face.

Relația cu autoritățile de reglementare

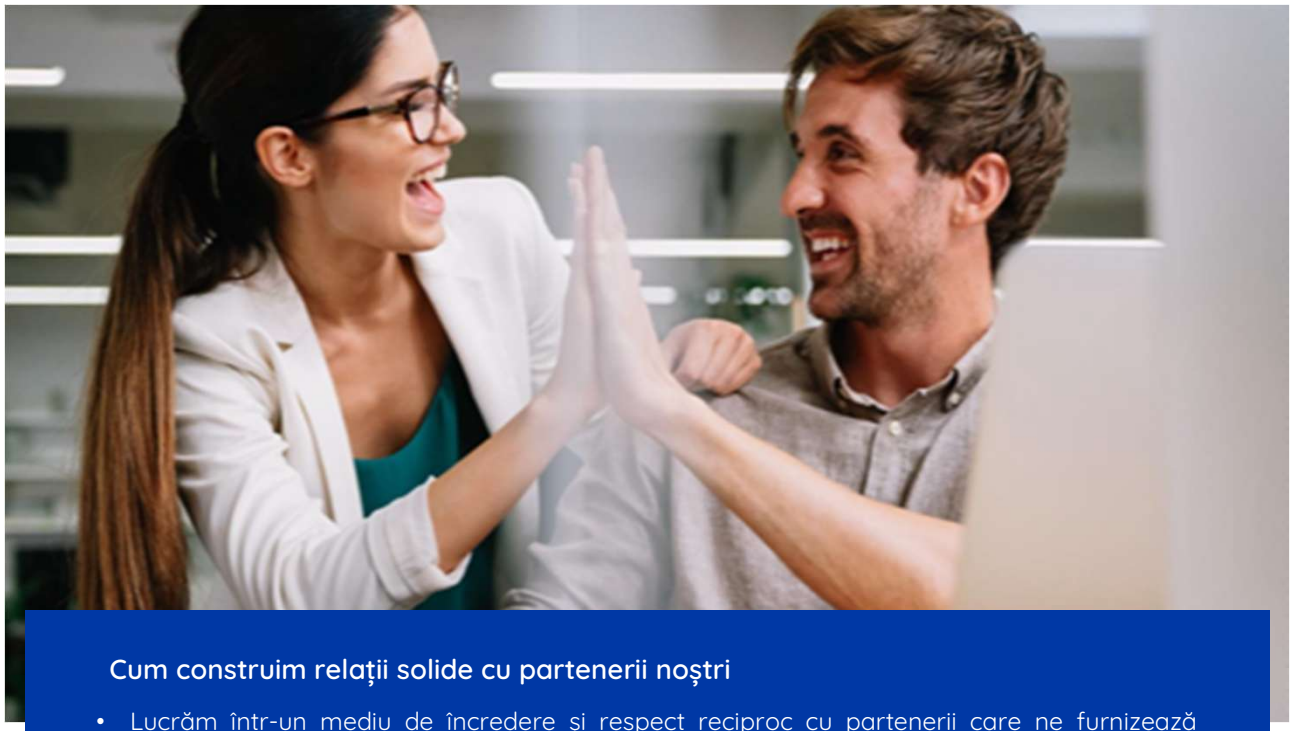
Avem o relație deschisă și onestă cu autoritățile de reglementare și cu guvernele din fiecare țară în care Grupul IPF este prezent. Suntem proactivi în a ajuta la dezvoltarea reglementărilor care protejează atât consumatorii, cât și mediul de afaceri, și care promovează creditarea responsabilă.
Aceasta înseamnă că vom comunica transparent principalele noastre poziții față politicile publice din domeniu. Nu facem donații politice de niciun fel și niciun alt fel de cheltuieli politice. Respectăm dreptul colegilor noștri de a se implica în nume propriu în procesul politic, atât timp cât se asigură că nu reprezintă IPF și nici nu sunt percepuți ca și cum ar reprezenta IPF:

- Trebuie să specifici clar că nu reprezinți IPF în niciun fel, dacă participi la activități politice personale.
- Trebuie să îți informezi managerul dacă participarea la activități politice te-ar putea împiedica să-ți desfășori eficient activitatea de serviciu sau ar putea crea confuzie între opiniile politice personale și ale IPF.
- Politica de Grup privind Donațiile Politice conține mai multe informații detaliate pe această temă.

Comunicarea cu investitorii și partenerii de finanțare

IPF este o companie privată, deținută de BasePoint, iar acțiunile sale nu mai sunt tranzacționate la bursă. Continuăm însă să avem responsabilități față de investitorii și finanțatorii noștri, inclusiv deținătorii de obligațiuni, băncile și acționarul nostru. De aceea, ne menținem angajamentul pentru o guvernanță corporativă solidă și o gestionare responsabilă a riscurilor.
Publicăm rapoarte financiare anuale și semestriale, precum și o declarație privind guvernanța corporativă. Ne respectăm în continuare obligațiile care ne revin în calitate de emitent de obligațiuni listate la bursă și raportăm transparent rezultatele noastre financiare, sociale și de mediu. Ce înseamnă asta pentru tine:

- Dacă furnizezi informații care vor fi folosite în raportările noastre publice sau în cele către finanțatori, asigură-te că sunt corecte și complete.
- Dacă primești solicitări din partea deținătorilor de obligațiuni, a băncilor sau a agențiilor de rating, direcționează-le către echipa de trezorerie.



Cum construim relații solide cu partenerii noștri

- Lucrăm într-un mediu de încredere și respect reciproc cu partenerii care ne furnizează bunuri și servicii.
- Ne angajăm să avem criterii de selecție transparente și corecte și să le oferim feedback onest și respectuos. Procesele noastre de achiziții includ o evaluare a riscurilor partenerilor noștri în raport cu standardele relevante din Cadrul nostru de Business Responsabil și cu acest Cod.
- Le comunicăm clar așteptările etice și ne sprijinim partenerii în îndeplinirea acestora.
- Încheiem orice relație de business cu furnizorii care nu sunt dispuși sau capabili să le îndeplinească.
- Respectăm angajamentele agreate cu partenerii noștri, îi plătim corect și la timp.
- Dacă rolul tău implică selectarea sau colaborarea cu furnizorii, trebuie să respecți standardele noastre de achiziții așa cum sunt detaliate în Politica noastră de Achiziții Responsabile. Nu ar trebui niciodată să contractezi un nou furnizor fără implicarea Echipei de Achiziții.
- Dacă ai îngrijorări legate de performanța unui furnizor, ar trebui să contactezi Echipa de Achiziții.
- Consultați Politica noastră de Achiziții Responsabile pentru mai multe informații.

Tratarea corectă a concurenților noștri

Concurența sănătoasă stimulează inovația și asigură clienților noștri cele mai bune oferte în termeni de preț și produs. Ca lider în sectorul nostru din industria serviciilor financiare, este important pentru noi să dăm un bun exemplu. Ne tratăm concurenții cu respect așa cum ne-ar plăcea să fim tratați și colectăm informații despre concurenții noștri doar prin mijloace transparente și legale. Acest lucru presupune:

- Informează-ți imediat managerul dacă te afli accidental în posesia unor informații confidențiale referitoare la concurenții noștri.
- Notifică Departamentul Juridic în avans despre întâlnirile cu concurenții (inclusiv întâlnirile la asociațiile profesionale de comerț).
- Nu participa la discuții cu concurenții, unde sunt abordate informații confidențiale.

Consultați Politica noastră de Concurență pentru mai multe informații.

Cum gestionăm datele peronale

Avem responsabilitatea de a respecta dreptul fiecăruia la confidențialitate. Colectăm doar datele necesare și ne asigurăm că acestea sunt procesate în siguranță. Ne asigurăm că toate terțele părți de la care obținem date personale sau care colectează, stochează sau utilizează date personale în numele nostru ne împărtășesc standardele de confidențialitate a datelor. Nu colectăm informații sensibile decât dacă suntem obligați legal să o facem sau avem consimțământul persoanei în cauză. Nu păstrăm datele personale mai mult decât este necesar pentru a satisface nevoia legală sau de business pentru care au fost colectate.

- Notifică de îndată Ofițerul de Protecție a Datelor în caz de pierderea sau compromiterea datelor.
- Tratează cu grijă orice date ale IPF, aflate în posesia ta.
- Consultă politica noastră de Protecție a Datelor pentru mai multe informații.

Protejarea informațiilor confidențiale

Trebuie să protejăm informațiile confidențiale ale IPF și ale partenerilor de afaceri. Dezvăluirea unor astfel de informații ar putea dăuna reputației noastre și ar provoca îngrijorări semnificative din perspectiva autorităților de reglementare. Avem procese în vigoare pentru protecția și securitatea informațiilor și pentru utilizarea tehnologiei digitale, a rețelelor sociale și a inteligenței artificiale.

- Informează-ți imediat managerul dacă ai dezvăluit din greșeală informații confidențiale sau dacă descoperi că informațiile confidențiale au fost dezvăluite.
- Nu discuta și nu lucra cu informații confidențiale într-o zonă publică unde conversațiile pot fi auzite sau datele pot fi compromise.

Deschiși pe tema conflictelor de interese

Pot exista situații în care interesele personale sau financiare ar putea părea în conflict cu interesele IPF. Acest lucru este cunoscut sub numele de „conflict de interese”. Toate conflictele de interese, reale sau potențiale, inclusiv relațiile personale, activitățile externe ori interesele financiare care pot influența sau pot părea că influențează obiectivitatea deciziilor noastre, trebuie gestionate în mod corespunzător.

- Trebuie să declari orice conflict de interese managerului tău direct și Departamentului Juridic.
- Dacă nu ești sigur că o anumită situație poate fi considerată un conflict de interese, cere îndrumare.
- Nu trebuie să folosești niciodată poziția pe care o ocupi în cadrul IPF pentru a obține avantaje personale sau pentru a favoriza interesele tale ori pe cele ale familiei, prietenilor sau altor persoane apropiate.
- Pentru informații suplimentare, consultă Politica privind Conflictele de Interese.

Cadouri și ospitalitate

Oferirea și primirea de cadouri sunt activități sensibile, care trebuie gestionate cu atenție pentru a evita riscurile de mită, corupție sau afectarea reputației IPF. Înțelegem că, în anumite situații, schimbul de cadouri și ospitalitatea pot reprezenta practici de afaceri legitime și acceptate. Cu toate acestea, trebuie să fim atenți la tipurile de cadouri și beneficii pe care le oferim sau le acceptăm, pentru a ne asigura că acționăm întotdeauna cu integritate și nu încurajăm comportamente necorespunzătoare. Toate cadourile și beneficiile pot fi oferite sau acceptate doar în conformitate cu Politica privind Cadourile și Ospitalitatea.

- Informează-ți imediat managerul despre orice cadou sau beneficiu pe care îl primești, indiferent de valoarea sau natura acestuia, și înregistrează-l în Registrul de Cadouri și Ospitalitate administrat de Departamentul Juridic.
- Nu accepta și nu oferi niciodată cadouri sau alte beneficii care contravin Politicii privind Cadourile și Ospitalitatea.
- Indiferent de valoarea unui cadou sau a unui beneficiu, analizează cu atenție dacă acesta este legitim, rezonabil, neexcesiv și dacă nu creează sau nu poate crea impresia unei obligații de a oferi ceva în schimb.
- Consultă Politica privind Cadourile și Ospitalitatea pentru informații și îndrumări suplimentare.

Asigurarea utilizării corecte a resurselor companiei

Resursele companiei sunt puse la dispoziţia colegilor pentru desfăşurarea activităţii. Fiecare dintre noi are responsabilitatea de a le utiliza corespunzător.

- Protejează resursele IPF împotriva pierderii, deteriorării, utilizării necorespunzătoare sau furtului.
- Respectă politicile şi măsurile de securitate aplicabile.
- Raportează imediat pierderea oricărui bun aparţinând IPF.
- Nu utiliza resursele companiei în interes personal sau al altor persoane.

Informații privilegiate și abuz de piață

Deşi acţiunile IPF nu mai sunt tranzacţionate la bursă, obligaţiunile noastre sunt în continuare listate. Prin urmare, trebuie să respectăm în continuare reglementările privind abuzul de piaţă, precum şi obligaţiile de transparenţă şi publicare a informaţiilor. Informaţiile privilegiate sunt informaţii precise, care nu sunt disponibile public şi care, dacă ar fi făcute publice, ar putea influenţa semnificativ preţul titlurilor noastre listate. Este ilegal să tranzacţionezi pe baza unor astfel de informaţii, să le divulgi fără drept sau să încurajezi alte persoane să le folosească pentru tranzacţionare. Aceste fapte pot atrage sancţiuni severe, inclusiv închisoarea. Avem proceduri clare pentru a identifica informaţiile privilegiate, a controla accesul la ele şi a le face publice atunci când este necesar. Ce înseamnă asta pentru tine:

- Nu discuta informaţii importante care nu sunt publice în locuri publice, pe forumuri sau pe reţelele de socializare.
- Dacă ai acces la informaţii despre care crezi că ar putea fi privilegiate, anunţă imediat Directorul Juridic local. Acesta va transmite informaţia mai departe sau te va îndruma către Responsabilul cu Guvernanţa Corporativă la nivel de Grup (Company Secretary). Păstrează informaţiile strict confidenţiale până când primeşti alte instrucţiuni.
- Nu încuraja şi nu sfătui alte persoane, inclusiv prieteni sau membri ai familiei, să tranzacţioneze pe baza unor astfel de informaţii.
- Nu tranzacţiona niciodată obligaţiunile listate ale IPF sau titlurile de valoare ale altor companii pe baza unor informaţii care nu sunt publice.