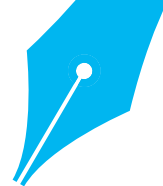


Angajamentul Provident pentru creditare responsabilă



De 11 ani, încercăm să îți oferim cele mai bune produse și servicii, la cele mai înalte standarde de calitate. Știm că succesul nostru depinde de relațiile pe care le construim cu fiecare dintre clienții noștri. De fiecare dată când semnăm un contract, atât tu, cât și noi, ne angajăm să luăm decizii responsabile și să fim parteneri de încredere în acest angajament comun. Mai jos este angajamentul nostru față de tine pentru creditare responsabilă.

- Ne dăm silința să înțelegem de fiecare dată situația și nevoile tale. Reprezentantul de vânzări Provident îți va spune exact dacă ești eligibil pentru un împrumut și care e suma maximă pe care o poți primi.
- Nu te constrângem niciodată să iei mai mulți bani decât ai cu adevărat nevoie.
- Colaborăm cu Biroul de Credit și cu ANAF pentru a fi siguri că nu te împrumutăm cu mai mult decât poți suporta financiar. Toate împrumuturile noastre sunt acordate fără garanții; nu cerem niciodată clienților noștri să garanteze cu active, cum ar fi o mașină sau o locuință.
- Folosim un limbaj simplu în toate documentele noastre. Este important ca tu să înțelegi totul despre împrumut, inclusiv drepturile și responsabilitățile tale, înainte de a semna contractul.
- Îți oferim termeni și condiții echitabile și îți explicăm de la bun început cât ai de plătit.
- Dacă apar schimbări neașteptate ale posibilității tale de plată, spune-ne și vom găsi o soluție. Nu credem că penalitățile pentru întârzierea la plată sunt o soluție, mai ales atunci când întâmpini dificultăți reale în a rambursa

împrumutul. Este în interesul ambelor părți ca tu să-ți plătești în continuare ratele.

Acesta este angajamentul nostru pentru o creditare responsabilă. În egală măsură, și tu ai o responsabilitate în acest parteneriat. Orice contract funcționează corect doar dacă ambele părți se țin de promisiunile pe care le fac prin semnarea lui. În ce ne privește, dacă oricând pe parcursul colaborării noastre, comportamentul nostru nu se ridică la nivelul așteptărilor tale sau al acestor promisiuni, spune-ne și vom îndrepta lucrurile.

Poți lua legătura cu noi la următoarele date de contact: relatiicuclientii@provident.ro sau **021 9877**.



**SEMNEAZĂ PENTRU
CREDITARE RESPONSABILĂ**

Vă rugăm să aveți în vedere că acest text nu dă naștere unor drepturi suplimentare celor stabilite prin contract, nici pentru client, nici pentru Provident.